

臺北市府資訊局105年度電子認證系統維護委外服務採購案
106年第1季滿意度調查-建議事項回覆

編號	建議事項	建議事項之回覆
1	2. 過一段時間就會被登出, 使用上不方便, 希望可以配合Microsoft AD登入, 不用再打密碼, 才是真正的單一簽入。 8. 目前還沒有遇過相關問題, 不了解其關聯 9. 目前還沒有遇過相關問題, 不了解其關聯	員工愛上網最長可持續使用14小時，無短時間內就會強制使用者登出之情況，若遭遇相關問題可洽客服專線1999#8999。 另因安全性考量已暫時停止與市府AD整合登入。 請您見諒及理解。
2	公文密碼到期仍可透過員工愛上網連接使用，應密碼到期後無法介接較好，或強制變更密碼。	目前公文系統登入皆由員工愛上網透過單一簽入方式登入，並未針對公文系統密碼去進行驗證，且員工愛上網的密碼與公文系統並不同步，因此為避免造成同仁困擾將不建議採用此方式。 若您有公文相關問題，可撥打公文客服電話1999#2857，由公文系統客服人員協助處理。
3	1. 加簽作業時，頁面常常會跳動或跑步到下一步，要時常登出或重新開機好幾次才能操作成功，不知是否系統問題	公文線上簽核加簽出現畫面跳動情況，目前已在辦理小額採購請廠商修正。 若您有公文相關問題，可撥打公文客服電話1999#2857，由公文系統客服人員協助處理。
4	常常系統出問題當機也找不到可以處理的客服	因您於建議事項所提之內容尚無法判斷是反映何種系統之問題。 若您遭遇員工愛上網及電子認證相關問題可洽客服專線1999#8999。若為左側應用系統操作相關問題可透過「應用系統客服聯絡專區」查詢聯繫窗口。
5	系統自夜間11點以後就無法使用(自動登出)，且不斷跳出無法執行本系統之畫面警告(關閉後又立即跳出)，干擾其他工作程式運作。以往並未有此功能設定，還請改善(例如關閉2次通知之後，讓需要使用者重新登入即可，無須自動重複提醒，但是事實上是不給登入使用，那又何須不斷跳出無法使用之畫面呢??)。	因您於建議事項所提之內容尚無法判斷是反映何種系統之問題。 若所指會自動登出之系統為e公務精靈，因現行員工愛上網票證有效期為14小時，超過14小時後若需繼續使用e公務精靈，則重新登出再登入員工愛上網即可。

編號	建議事項	建議事項之回覆
6	自然人憑證卡屬於個人向內政部申請之認證或簽章卡，係個人為申請或辦理政府機關相關事項認證或簽章使用，其應著重在個人認證或簽章，但是政府機關卻強制公務員以個人自然人憑證卡作公務上使用，應屬不當行為，應即刻停止使用，並建請改採由機關辦理發行公務員憑證卡以辦理公務上認證或簽章。此外，就目前強制使用個人自然人憑證簽章，由於使用量大，卡片容易損害，政府機關應補助換卡費用，而不是讓公務員自行負擔。	由於各應用系統進行認證或簽章所採用之智慧卡種類非電子認證服務案所屬範圍，建議相關問題可先向您服務機關反應，請您見諒及理解。
7	可以再爛一點！	因您於建議事項所提之內容尚無具體意見，故無法處理，請您見諒及理解。 若您遭遇員工愛上網及電子認證相關問題可洽客服專線1999#8999。若為左側應用系統操作相關問題可透過「應用系統客服聯絡專區」查詢聯繫窗口。